

Методические рекомендации по составлению Ситуационной Задачи

В последние годы в образовательном процессе широкое распространение получили активные методы обучения, основанные на межличностной коммуникации.

Данные методы имеют многоплановые **цели**:

- научить обучающихся как индивидуально, так и в составе группы анализировать информацию;
- сортировать информацию для решения выбранной задачи;
- выявлять ключевые проблемы предложенной ситуации;
- генерировать альтернативные пути решения и оценивать их;
- выбирать оптимальное решение и формировать программы действий.

Помимо этих целей при применении данных методов достигаются и социальные компетентности.

Обучаемые:

- получают коммуникативные навыки;
- развивают презентационные умения;
- формируют интерактивные умения, позволяющие эффективно взаимодействовать и принимать коллективные решения;
- приобретают экспертные умения и навыки;
- учатся учиться, самостоятельно отыскивая необходимые знания для решения ситуационной проблемы.

Наиболее распространёнными методами кейс – технологий являются ситуационный анализ и его разновидности.

Центральное понятие метода ситуационного анализа – *ситуация*, т. е. набор переменных, когда выбор какого-либо из них решающим образом влияет на конечный результат. При этом отрицается наличие единственно правильного решения.

Использование метода ситуационного анализа переносит акцент с овладения готовым знанием на выработку определённых навыков, сотворчество ученика и учителя. Его принципиальное отличие от традиционных методик – демократия в процессе получения знания, когда каждый учащийся по сути дела равноправен с другими школьниками и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

Ситуационная задача: её понятие, специфика, модель

Одна из разновидностей метода анализа конкретных ситуаций – *ситуационная задача* – заключается в том, что обучаемому предлагаются текст с подробным описанием сложившейся ситуации и задача, требующая решения. Иногда в тексте предлагаются уже осуществлённые действия, принятые решения для анализа их правомерности. Например, учащимся даётся задание выработать свою стратегию решения демографической проблемы в России. При этом школьникам предлагаются решения, принятые правительством страны, и они должны либо согласиться с ними, но при этом доказать их правомерность, либо добавить свои варианты решения проблемы.

При использовании этого метода больше внимания уделяется индивидуальному подходу к проблеме и её решению, чем групповому.

Ситуационная задача строится на основе таксономии целей полного усвоения знаний, разработанной американским учёным Б. Блумом. Само понятие «таксономия» заимствовано из биологии. Оно обозначает такую классификацию и систематизацию объектов, которая построена на основе их естественной взаимосвязи и использует для описания объектов категории, расположенные последовательно, по нарастающей сложности. На сегодняшний день система Б. Блума в когнитивной (познавательной) области является наиболее распространённой. Её применение и наиболее изучено.

Категории учебных целей	Их краткая характеристика
1. Знание	Запоминание и воспроизведение изученного материала. Общая черта – припоминание соответствующих сведений от фактов до теорий.

2. Понимание	Преобразование материала из одной формы в другую, интерпретация материала учеником, предположение о дальнейшем ходе событий.
3. Применение	Умение использовать изученный материал в конкретных условиях и новых ситуациях. Применение правил, методов, понятий, законов, принципов, теорий.
4. Анализ	Умение разбить материал на составляющие так, чтобы ясно выступала его структура. Вычленение частей целого, выявление взаимосвязей, осознание принципов организации целого.
5. Синтез	Умение комбинировать элементы, чтобы получился новый продукт. Сообщение, план действий, схемы.
6. Оценка	Умение оценивать значение того или иного материала по четким критериям . Критерии могут определяться самими учащимися или же задаваться ему извне.

Таким образом, *ситуационная задача* – задача, позволяющая ученику осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи:

- носит практико-ориентированный характер;
- для её решения необходимо конкретное предметное знание;
- иногда знание нескольких учебных предметов;
- может строиться на основе вопросов учебника;
- может быть основана на проблемах реальной жизни.

Модель ситуационной задачи выглядит следующим образом:

- Название задания.
- Личностно-значимый познавательный вопрос.
- Информация по данному вопросу (в виде текста, таблиц, графиков и др.)
- Задания на работу с данной информацией

Очень важно, чтобы задания были разнообразными, позволяли ученикам не столько воспроизводить знания, сколько их использовать.

Название задачи должно быть красивое, отражающее смысл задачи. Например, «Цветущий город», «Кадры решают всё...», «Сколько живёт озеро?» и др.

Личностно-значимый познавательный вопрос помогает ученику убедиться в необходимости данного знания. Формулируется таким образом, чтобы ученику захотелось найти на него ответ. Лучше, если вопрос будет проблемным.

Информация по данному вопросу представляет собой совокупность разнообразных текстов предметного или межпредметного характера с обязательным использованием таблиц, графиков, диаграмм, рисунков.

На основе таксономии целей Блума наш соотечественник Л. С. Илюшин разработал конструктор задач, позволяющий создавать задания разного уровня сложности.

Конструктор задач предполагает набор ключевых фраз, предлагаемых ученику.

Задания на работу с данной информацией выглядят следующим образом.

Познавательная цель	Задания
1. Ознакомление	Назовите основные части... Расположите в определённом порядке... Вспомните и напишите... Сгруппируйте... Составьте список понятий...
2. Понимание	Объясните причины того, что... Переформулируйте... Приведите пример того, как... Прокомментируйте положение о том....

	Обрисуйте в общих чертах...
3. Применение	Изобразите информацию о... графически Сравните и обоснуйте... Сделайте рисунок... Проведите эксперимент... Рассчитайте на основании данных о... Предложите способ, позволяющий....
4. Анализ	Раскройте особенности... Найдите в тексте то, что... Сравните точки зрения... Постройте классификацию... Проанализируйте структуру с точки зрения... Составьте перечень основных свойств.
5. Синтез	Предложите иной вариант... Разработайте план, позволяющий... Найдите необычный способ... Предложите свою классификацию. Изложите в форме... своё мнение о...
6. Оценка	Ранжируйте... и обоснуйте... Оцените значимость... Определите возможные критерии оценки... Выскажите критические суждения о... Оцените возможности... Проведите экспертизу состояния...

Очень важно помнить, что формулировать задания нужно на каждую операцию, не исключая ни одну.

Учащиеся выполняют эти 6 заданий в течение одного урока (или двух спаренных). У учащихся, которые время от времени выполняют подобного рода задания, гораздо быстрее формируются универсальные учебные действия, чем у тех учеников, которые не встречаются с такими заданиями.

Рекомендуемая частота использования подобных задач – 4-5 в учебный год (начало года, конец года и в 2-3 узловых темах). Они могут носить обучающий, диагностический или контрольно-измерительный характер.

Оценка решения ситуационной задачи.

Для оценки выполнения заданий целесообразно вести отдельную карточку для каждого ученика, на которой помещается:

- Ф. И. ученика,
- матрица оценивания выполнения СЗ,
- вывод педагога о сформированности навыков и умений,
- рекомендации о том, какие задания необходимо повторить ученику и т. д.

Решение самих заданий оценивается в баллах. Оценке подвергаются четыре интегративных умения по четырёхбалльной шкале:

- Нет – 0б.,
- Скорее нет – 1б.,
- Скорее да – 2б.,
- Да – 3б.

Ученик за выполнение одного задания может максимально набрать 12 баллов.

Матрица оценивания

№	Название задания	Где и как выполнено задание	Критерии оценивания			
			Понимание задания	Предложение способа решения проблемы	Обоснование способа решения проблемы	Предложение альтернативных вариантов

			0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

Смысл выполнения ситуационной задачи в получении информации о том, чему необходимо ученику научиться, какие умения освоить. Одна из **задач** - развитие **аутентичной** оценки (оценки учеником своих учебных успехов).

Лучше ввести **рейтинг учащихся** по результатам выполнения заданий, который может быть представлен на специальном экране. Развитию аутентичной оценки будет способствовать и **самооценка учащихся** уровня сформированности тех или иных функциональных умений.

Возможно использование традиционной шкалы оценки или перевод баллов в традиционные отметки.