

УТВЕРЖДЕН
Директор
МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова

С.Ю. Котряхова

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЁННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И РЕСУРСНОГО ОБСПЕЧЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ» ГОРОДА КИРОВА
(МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова)
ЗА 2021 ГОД

Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и ресурсного обеспечения муниципальной системы образования» города Кирова (далее – МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова) является муниципальной гражданской светской унитарной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования. МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова создан в соответствии с постановлением администрации города Кирова от 27.12.2012 года № 512-п «О создании муниципального казённого образовательного учреждения дополнительного профессионального образования» города Кирова путём изменения типа существующего муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации работников образования» г. Кирова». Учредителем МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова является муниципальное образование «Город Киров». Функции и полномочия Учредителя от имени муниципального образования «Город Киров» осуществляют администрация города Кирова (администрация муниципального образования «Город Киров»). При этом функции и полномочия Учредителя в части формирования муниципального задания и финансового обеспечения его выполнения осуществляют департамент образования администрации города Кирова. Организационно-правовая форма МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова – учреждение, тип учреждения - казённое учреждение, тип образовательной организации – организация дополнительного профессионального образования. Местонахождение – юридический адрес: 610020, город Киров, улица Профсоюзная, дом 41а; фактический адрес: 610020, город Киров, улица Профсоюзная, 41а.

Администрация МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова:

- Котряхова Светлана Юрьевна, директор;
- Рылова Валентина Владимировна, заместитель директора;
- Загребина Ирина Александровна, заместитель директора;
- Чернышева Ольга Леонидовна, заместитель директора.

Структура МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова:

- отдел образовательных услуг (8 человек);
- отдел «Курсы гражданской обороны» (4 человека; начальник отдела Волков Алексей Геннадьевич);
- отдел информационной поддержки дошкольных учреждений (5 человек; начальник отдела Зубарева Екатерина Владимировна);
- отдел информационно-технического обеспечения (3 человека; начальник отдела Мишарин Валерий Иванович);
- отдел административно-хозяйственный (7 человек; начальник отдела Тючкалов Валерий Семёнович);
- муниципальный опорный центр (2 человека; начальник отдела Зорина Жанна Валерьевна);
- бухгалтерия (3 человека; главный бухгалтер Туней Ольга Борисовна);
- библиотека (библиотекарь Малиновский Михаил Сергеевич).

Отдел образовательных услуг

Методисты отдела организуют и осуществляют работу с управленческими и педагогическими кадрами образовательных учреждений города.

В городе 213 образовательных учреждений. Из них: дошкольных образовательных учреждений -146, общеобразовательных учреждений – 60, учреждений дополнительного образования - 7.

На 01.09.2021 общая численность педагогов в городе – 6982 человека, в том числе: педагогов дошкольных образовательных организаций – 3445, педагогов

общеобразовательных учреждений – 2927, педагогов учреждений дополнительного образования - 610.

Основными направлениями работы отдела в 2021 году являлись:

- организация и проведение методических занятий с педагогическими и библиотечными работниками;
- организация и проведение конкурсов профессионального мастерства, конференций, фестивалей;
- организация и проведение школьного, муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников;
- организация итоговой аттестации обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций.

Методические занятия в 2021 году проводились по актуальным вопросам образовательной деятельности:

- реализация ФГОС всех уровней образования (дошкольного, начального, основного, среднего);
- реализация ФГОС ОВЗ;
- управленческая и образовательная деятельность в ДОУ, имеющих группы детей раннего возраста;
- профилактика детского дорожно-транспортного травматизма;
- профориентационная работа;
- профилактика дивиантного поведения и раннего выявления семейного неблагополучия;
- работа с инспекторами по охране детства;
- финансовая грамотность.

За 2021 год методистами организовано и проведено 431 обучающее занятие. Из них: 30 занятий - для руководителей общеобразовательных организаций, 26 – для руководителей дошкольных образовательных организаций, 238 - для педагогов ОУ, 97 – для педагогов ДОУ, 22 – для библиотекарей, 18 – для педагогов УДО. Формы проведения методических занятий разные: семинары, вебинары, семинары-практикумы, консультации, презентации педагогического опыта, педагогические марафоны, круглые столы. За год общая численность человеко-посещений составила 13474.

В связи с тем, что количество педагогов ДОУ большое, для распространения их педагогического опыта созданы специальные условия – представление опыта работы в рамках территориального методического объединения (ТМО). 14 ТМО представили опыт своих педагогов в форме вебинаров.

Востребованной формой методической работы являются временные творческие коллективы (ВТК). Педагоги, которые работают в ВТК – творческие и инициативные, готовы поделиться своими педагогическими наработками с педагогическим сообществом. Руководят ВТК педагоги и методисты. В 2021 году по актуальным темам образования разработано 17 педагогических продуктов:

- рабочая программа по учебному предмету «География» на уровень среднего общего образования (углубленный уровень);
- методические рекомендации для педагогов и родителей по использованию детской художественной литературы в духовно-нравственном воспитании детей дошкольного возраста;
- модели уроков русского родного языка на уровень начального общего образования: 1-2 класс;
- сборник практических материалов «Организация внутришкольного контроля по воспитательной работе»;

- сборник дифференцированных домашних заданий по учебному предмету «История» 5 класс;
- сборник практических материалов «Организация внутришкольного контроля по учебно-воспитательной работе»;
- методическое пособие по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма «Дорожный дозор» на уровень основного общего образования;
- сборник дифференцированных домашних заданий по учебному предмету «Химия» 10-11 класс;
- модели педагогических мероприятий по программе «Дорожный дозор»;
- методические рекомендации по использованию информационных технологий в работе социального педагога и педагога-психолога;
- рабочая тетрадь по профориентации;
- сборник мероприятий внеурочной деятельности к программе «Дорожный дозор» на уровень основного общего образования;
- рабочая программа углубленного изучения учебного предмета «Русский язык» для 8-9 классов;
- рабочая программа углубленного изучения учебного предмета «Русский язык» на уровень среднего общего образования (УМК Бабайцевой В.В.);
- рабочая программа углубленного изучения учебного предмета «Русский язык» на уровень среднего общего образования (УМК Львовой С.И., Львова В.В.);
- дополнительная общеобразовательная программа для лагерей с дневным пребыванием детей «Каникулы с РДШ»;
- рабочая программа учебного предмета «Физическая культура» на уровень начального общего образования.

Методические продукты, разработанные ВТК, востребованы как педагогами города, так и области.

Важным направлением деятельности является организация и проведение конкурсов профессионального мастерства, конференций, фестивалей. Основная задача этих мероприятий – демонстрация профессионального мастерства педагогов и дальнейшее его совершенствование. Именно в этих мероприятиях выявляются талантливые, творческие педагоги, опыт которых транслируется в дальнейшем для передачи другим педагогам.

Мероприятие	Тема	Количество участников	Количество победителей, призеров, лауреатов
Конкурс	Мое лучшее воспитательное мероприятие	24	7
Конкурс	Учитель года	18	8
Конкурс	Самая классная классная	9	4
Конкурс	Наставник+молодой педагог=команда	8 команд	4 команды
Фестиваль мастер-классов	У меня это хорошо получается	33	17

В отделе проводится работа с обучающимися. Для них организуются конкурсы, конференции, викторины:

Мероприятие	Тема	Количество участников	Количество победителей, призеров, лауреатов

Конкурс сочинений и рисунков	История храма моей малой родины	242	21
Научно-практическая конференция	Проект в образовании ученика	53	32
Онлайн-викторина	Солдатами не рождаются	343	89
Конкурс творческих работ	Газ – национальное богатство России	112	16
Театральный фестиваль	Рождество в странах изучаемого языка	73	16
Конкурс	Дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	21	5

Большое внимание уделяется проведению школьного и муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников. Общее количество участников 4-11 классов школьного этапа – 31 428 учащихся. Общее количество участников 5-11 классов муниципального этапа – 4 805 учащихся, из них 1703 ученика – победители и призеры.

Организация итоговой аттестации учащихся определяется внесением сведений и распределением участников по пунктам проведения экзаменов. ГИА-9: 4629 участников, 46 пунктов проведения экзаменов. ГИА – 11: 2326 участников, 15 пунктов проведения экзаменов.

Отдел «Курсы гражданской обороны»

В январе 2021 года на педагогическом совете утверждены новые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации в области гражданской обороны и пожарной безопасности.

В период с января по декабрь обновлялись содержание и учебно-методическая база занятий по новой дополнительной профессиональной программе повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и отдельных категорий лиц, осуществляющих подготовку по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций.

Продолжалась разработка нового содержания модулей для дистанционного обучения по новым программам в области гражданской обороны и пожарной безопасности. В период с января по декабрь 2021 года дистанционное обучение с использованием электронной образовательной платформы MOODLE без отрыва от работы прошли 167 человек.

По новым дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в области гражданской обороны и пожарной безопасности на базе организаций прошли обучение 118 человек.

Продолжена работа по совершенствованию учебной и материально-технической базы отдела. Разработана система дистанционного входного, текущего и итогового тестирования обучающихся по новым дополнительным профессиональным программам повышения квалификации в области гражданской обороны и пожарной безопасности.

Обновлен фонд учебно-методической литературы и электронных ресурсов (мультимедийные пособия и видеофильмы). Внедрена система электронного документооборота (электронная форма заявки, реестр, электронный архив и т.д.).

В период с 15 по 26 марта 2021 года проведены практические занятия для работников организаций города Кирова, уполномоченных на решение задач в области ГОЧС по теме «Методика проведения комплексного учения» на базе ЗАО «Кировский молочный комбинат».

В период с 19 по 30 апреля 2021 года все работники отдела (члены аттестационной комиссии) прошли дистанционное обучение по дополнительной профессиональной программе «Пожарно-технический минимум для руководителей и лиц, ответственных за

пожарную безопасность организаций (предприятий) и проведение противопожарного инструктажа» в объеме 16 часов.

В период с 24 по 28 мая 2021 года проведено обучение группы работников ТУ Ленинского района администрации города Кирова в количестве 13 человек.

В сентябре-ноябре 2021 года проведена работа по комплектованию групп для обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и дополнительной профессиональной программе в области пожарной безопасности в 2022 году.

В декабре 2021 года начат косметический ремонт учебного класса общей подготовки. Разработаны новые тестовые материалы на платформе Online test pad и виртуальные «квесткомнаты» для проведения практических занятий по пожарной безопасности.

Информация о количестве обученных в 2021 году:

п/п	Категории обучаемых	Срок обучения	Количество обученных
1	2	3	
1	Уполномоченные по ГО (ЧС)	15.03 – 26.03	26
		05.04 – 16.04	28
		06.09 – 17.09	23
		11.10 – 22.10	28
2	Руководители организаций	15.02 – 19.02	32
		19.04 – 23.04	28
		04.10 – 08.10	21
		08.11 – 12.11	30
3	Руководители и специалисты дежурно-диспетчерской службы организаций (объектов)	26.04 – 30.04	10
		22.11 – 26.11	2
4	Председатели и члены КЧС и ОПБ организаций	15.03 – 19.03	13
		17.05 – 21.05	27
5	Руководители и работники эвакуационных органов организаций	22.03 – 26.03	26
		24.05 – 28.05	14
		20.09 – 24.09	12
6	Работники, ответственные за курсовое обучение по гражданской обороне и проведение инструктажей по действиям в ЧС	25.01 – 27.01	26
		24.02 – 26.02	39
		10.03 – 12.03	22
		25.10 – 27.10	24
7	Руководители, специалисты и работники, ответственные за пожарную безопасность организаций	28.01 – 29.01	22
		09.02 – 10.02	25
		02.03 – 03.03	30
		01.04 – 02.04	31
		29.04 – 30.04	32
		12.05 – 13.05	28
		01.06 – 02.06	10
		28.09 – 29.09	28
8	Итого:		667

Муниципальный опорный центр

Муниципальный опорный центр дополнительного образования детей муниципального образования «Город Киров» (далее – МОЦ) создан в соответствии с требованиями к структуре управления региональной системой дополнительного образования детей (*приказ Министерства просвещения РФ от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей»*) в связи с внедрением в Кировской области Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей в целях реализации федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование».

Функции МОЦ: организационное, методическое, аналитическое сопровождение и мониторинг развития системы дополнительного образования детей на территории города при внедрении Целевой модели развития дополнительного образования детей.

В целях выполнения данных функций:

- проведены инструктивно-методические совещания для организаций по вопросам реализации системы ПФДО: для учреждений дополнительного образования – 6, для государственных общеобразовательных организаций – 1, для муниципальных общеобразовательных организаций – 6, для дошкольных образовательных организаций – 4, для муниципальных учреждений культуры – 2, для областных и муниципальных спортивных школ – 1, для профессиональных образовательных организаций – 1;

- проведены 1083 консультации (очные и телефонные) для организаций, реализующих дополнительные образовательные программы;

- осуществлена информационно-разъяснительная кампания для родителей по внедрению системы ПФДО:

- оформлен информационный стенд для родителей;

- разработана памятка для родителей «Сертификат дополнительного образования»;

- подготовлен видеоролик «Сертификат дополнительного образования. Инструкция родителям»;

- подготовлены информационные материалы для разделов официальных сайтов школ и детских садов «Сертификат дополнительного образования»;

- проведена «горячая линия» по вопросам дополнительного образования детей, получения и использования сертификатов дополнительного образования детей;

- проведены 2588 очных и телефонных консультаций для родителей (законных представителей);

- проведен прием 1693 родителей (законных представителей) по вопросам регистрации заявлений на активацию сертификатов, на приостановление действия сертификатов, восстановление или смену логина, пароля в личных кабинетах детей, редактирование персональных данных;

- организована работа комиссии по формированию реестров программ дополнительного образования муниципального образования «Город Киров» на Региональном портале дополнительного образования детей 43.pfd.ru. Комиссией проведена экспертиза 350 программ;

- проведен городской конкурс дополнительных образовательных общеразвивающих программ (21 программа из 7 учреждений);

- осуществлены мониторинги:

- внесения муниципальными дошкольными и общеобразовательными организациями дополнительных образовательных программ в реестр «платные программы»;

- зачисления детей муниципальными школами, детскими садами на обучение по дополнительные образовательные программы из реестров «бюджетные», «платные».

По итогам мониторинга проведены телефонные консультации для образовательных организаций.

- организована работа ВТК по теме «Разработка дополнительной общеобразовательной программы, направленной на знакомство с Российским движением

школьников». Программа реализована во всех муниципальных общеобразовательных организациях;

- организована работа ВТК по теме «Steam-образование в организации деятельности детских объединений технической направленности»;

- проведен семинар для муниципальных учреждений дополнительного образования детей по вопросам реализации дополнительных образовательных программ в сетевой форме;

- организовано участие муниципальной команды специалистов в составе руководителя МОЦ и сотрудников 5 учреждений дополнительного образования в стратегической сессии «Оргпроектирование моделей региональных систем дополнительного образования детей в ситуациях регионального развития» (организатор - ВГБУК «Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий» совместно с АНО ДПО «Открытое образование» при участии Минпросвещения России).

Опыт работы МОЦ по увеличению охвата детского населения в возрасте от 5 до 18 лет дополнительным образованием был представлен на 2-х областных онлайн-совещаниях Регионального модельного центра Кировской области.

На 23.12.2021 (*по данным Регионального портала дополнительного образования детей 43.pfdo.ru*):

- реестры программ дополнительного образования: реестр «значимых программ» - 721 программа, реестр «иных программ» - 148 программ, реестр «сертифицированных программ» - 257 программ;

- реестр поставщиков услуг: муниципальные дошкольные организации – 87; муниципальные общеобразовательные организации – 58; муниципальные учреждения дополнительного образования – 7; государственные общеобразовательные организации – 5; государственные учреждения дополнительного образования – 6; образовательные учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 1; государственные учреждения культуры – 1; профессиональные образовательные организации – 12; высшие учебные заведения – 3; частные НКО – 7; ИП – 3;

- количество активированных сертификатов дополнительного образования – 33570, количество сертификатов, ожидающих активации – 15284;

- системой ПФДО охвачено 63 924 детей, что составляет 81,5 % от общего количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории муниципального образования «Город Киров» (план 76%).

Отдел информационной поддержки муниципальных дошкольных образовательных организаций

Реализацию функций отдела осуществляют специалисты, имеющие высшее профессиональное образование.

Отдел реализует муниципальную услугу «Учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории муниципального образования».

В 2021 году поставлено на учет 6 492 ребенка, нуждающихся в получении направления в муниципальную дошкольную образовательную организацию города Кирова.

В ходе личного приема граждан принято 4 106 заявлений, то есть больше на 1 019 заявлений в сравнении с 2020 годом.

В электронном виде принято 1 020 заявлений (заявления, поданные родителями с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг и региональной информационной системы доступности дошкольного образования «Электронная очередь в организации, осуществляющей образовательную деятельность по программе дошкольного

образования»). В 2020 году в электронном виде принято 1 837 заявлений. Значительное снижение количества заявлений, поступающих в электронном виде, связано с техническими проблемами, возникшими в 2021 году при функционировании вышеуказанных электронных сервисов.

Также в течении прошедшего года из городских отделений Многофункционального центра города Кирова (МФЦ) принято 1 366 заявлений родителей. В сравнении с 2020 годом данное количество сократилось на 284 заявления.

Таким образом, на протяжении последних двух лет количество поступающих из МФЦ заявлений продолжает снижаться. В первую очередь это связано с установлением в отделениях МФЦ приема граждан по предварительной записи, однако свободное время для записи не является удобным для граждан. Поэтому заявители предпочитают обращаться за получением муниципальной услуги к специалистам МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова, так как прием заявителей осуществляется в порядке живой очереди, гражданин имеет возможность получить услугу в день его обращения.

В последние годы растет количество регистрируемых заявлений о переводе детей в другие дошкольные организации города Кирова. За прошедший год принято 5 908 заявлений о переводе детей из одной дошкольной организации города Кирова в другую муниципальную дошкольную образовательную организацию. В 2020 году данное количество составляло 5 370 заявлений.

В 2021 году в МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова поступили не только заявления о переводе воспитанников из муниципальных групп, созданных в негосударственных дошкольных образовательных организациях, но и из детского сада, являющегося структурным подразделением Кировского областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Кировский педагогический колледж».

Сравнительная таблица результатов деятельности отдела за 2017-2021 гг

Направление деятельности	2017	2018	2019	2020	2021	Разница результатов в сравнении 2020 г и 2021г
Прием заявлений граждан, поступивших в ходе личного приема	6 859	4 008	3 621	3 087	4 106	+1 019
Прием заявлений в электронном виде	1 561	1 723	1 585	1 837	1 020	-817
Прием заявлений из МФЦ	1 688	2 471	3 037	1 650	1 366	-284
Прием заявлений о переводе из одной дошкольной организации в другую в г. Кирове	2 903	4 070	4 325	5 370	5 908	+538
ВСЕГО	13 011	12 272	12 568	11 944	12 400	+456
Прием заявлений и документов для назначения ежемесячного пособия в размере 2 500 рублей	4 723	4 923	3 737	1 328	810	-518

В соответствии с постановлением администрации города Кирова ежеквартально в течение 2021 года проводился мониторинг качества предоставляемой муниципальной услуги в форме анкетирования граждан.

Результаты мониторинга за 2017-2021 гг.

Критерии мониторинга	Средняя оценка за 2017	Средняя оценка за 2018	Средняя оценка за 2019	Средняя оценка за 2020	Средняя оценка за 2021	Анализ результата за 2020 и 2021
Удовлетворенность уровнем комфортности помещения, в котором предоставляется услуга	4,8	4,7	4,3	4,4	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность уровнем комфортности мест ожидания приема	4,6	4,4	4,3	4,4	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность временем ожидания в очереди при обращении за услугой	4,7	4,8	4,4	4,5	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность порядком информирования о предоставлении услуги	4,7	4,8	4,4	4,5	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность режимом работы органа, принимающего запросы о предоставлении услуги и выдающего результат ее оказания	4,6	4,7	4,5	4,5	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность уровнем обслуживания	4,9	4,9	4,7	4,6	4,9	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность сроком предоставления услуги	4,6	4,8	4,5	4,5	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
Удовлетворенность количеством взаимодействий заявителя с должностными лицами администрации в процессе оказания услуги	4,6	4,8	4,5	4,5	4,8	Оценка качества предоставления услуги выросла

ИТОГО:	4,7	4,7	4,5	4,5	4,7	Оценка качества предоставления услуги выросла
--------	-----	-----	-----	-----	-----	---

Согласно результатам анкетирования граждан, посетивших МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова в 2021 году, числовые показатели всех критериев качества предоставляемой муниципальной услуги выросли в сравнении с 2020 годом. Общая средняя оценка качества оказываемой услуги за 2021 год составила 4,7 от максимальных 5 баллов, что свидетельствует о надлежащем качестве предоставления услуги.

Отдел ведет приём документов для назначения и выплаты ежемесячного пособия отдельным категориям родителей (законных представителей), имеющих детей в возрасте от полутора до трех лет, не посещающих образовательные организации города Кирова, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования.

В течение 2021 года для назначения и выплаты ежемесячного пособия приняты документы от 810 заявителей. На протяжении последних лет процесс снижения количества граждан, обращающихся в МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова с заявлениями о назначении ежемесячного пособия, продолжается.

Сотрудниками отдела соблюдаются требования действующих нормативных правовых актов, регулирующих соответствующие правоотношения при выполнении своих функций по указанным направлениям деятельности.

Техническое обновление рабочих мест сотрудников отдела, запланированное в 2021 году, не решилось в силу ряда причин.

Основными задачами на 2022 год являются:

- проведение работы по приобретению и установке компьютеров для специалистов отдела;
- соблюдение административного регламента и иных нормативных правовых актов специалистами при выполнении функций, возложенных на них.

Отдел информационно-технического обеспечения

Сайты образовательных организаций работали без перебоев. Отдельные перерывы в работе связаны с техническим обслуживанием линии связи провайдером Dom.ru и ddos атаками на наш сервер. В настоящее время, рассматриваются несколько путей минимизации последствий таких атак.

По вопросу модернизации системы электронной почты. Здесь не только были разработаны предложения, но и произошел переход на новый почтовый сервис. С переходом на новый сервис не только решились старые, длившиеся годами, проблемы, но и предоставилась возможность использования новых сервисов, которые для нашей организации бесплатны. Так же доступ к ним получили специалисты департамента образования администрации города Кирова, директора и заместители директоров общеобразовательных учреждений.

Обновление ПО выполнено в связи с окончанием срока действия сертификата соответствия на Крипто Про. Также, дополнительно выполнена перенастройка ПО в связи со сменой пользователя защищенного канала.

Установка новой версии программы «Расчет меню питания» на сервер не была выполнена, т.к. было принято решение о приобретении детскими садами локальной версии. Поэтому в МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова эта программа так же была установлена на компьютеры в рабочих (лекционных) кабинетах. Техническое сопровождение дошкольных образовательных организаций осуществляется путем консультирования, организации вебинаров, разработке инструкций.

Задачи, которые решаются специалистами отдела, это и традиционные текущие вопросы, такие, как организация вебинаров, внесение изменений на сайтах, техническое сопровождение школьного этапа и муниципального этапа всероссийской олимпиады школьников, мониторинг сайтов образовательных организаций.

Оперативно решаются задачи, возникающие неожиданно. Например, трижды за один год произошли изменения законодательства, касающиеся структуры и содержания сайтов ОО. Сначала это требование по созданию папки FOOD для мониторинга организаций бесплатного питания обучающихся начальных классов. Задача возникла в конце мая и окончательное, на текущий момент, решение произошло только в конце сентября. Так же с января 2021 года вступили новые требования к структуре и содержанию сайтов ОО.

Еще одна внеплановая задача – это создание интерактивной карты территорий. Это огромный объем работ, который выполнен на таком уровне впервые. Работа еще продолжается, т.к. возникли новые обоснованные предложения.

Возникла необходимость реорганизации единого образовательного портала по разным причинам, это и окончание технической поддержки операционной системы, на которой работает сервер, и появившееся ограничение в дисковом пространстве. Изначально на каждый сайт было запланировано по 1 Gb, но фактически столько места под сайты ОО, а их около 200, не выделено. Так же имеются проблемы в администрировании сайтов, в обеспечении безопасности и конфиденциальности информации. Решением этих проблем активно занимаются сотрудники отдела.

Продолжена работа с системой электронного обучения на базе платформы Moodle. В основном, эта система востребована отцетом «Курсы ГО и ЧС». Так же, проводилось обучение по информационным технологиям. Впервые эта система была использована при проведении конкурса «Безопасное колесо». Одновременно использовался Zoom и платформа Pruffme. Есть планы по использованию этой системы для тестирования руководителей ОО, которое на данный момент выполняется с помощью программы MyTest. Еще один из вариантов использования платформы moodle – это предложение её другим образовательным организациям в помощь для организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Альтернативой этой системе и, возможно таким сервисам, как платформа для проведения вебинаров Pruffme, может стать как Office365, так и новая Российская разработка Сферум. В следующем году необходимо проработать вопрос внедрения новых сервисов и образовательных технологий на платформах Office365, Сферум и Moodle.

Продолжается работа по техническому сопровождению. Проведена техническая инвентаризация оборудования МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова, заменены два компьютера в отделе ГО и ЧС. Один установлен новый и один модернизирован. Небольшие изменения, направленные на повышение производительности ПК проведены и в Информационно-техническом отделе.

Еще одним направлением работы стала популяризация деятельности МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова через публикацию материалов в социальной группе Вконтакте. По предварительным итогам можно сказать, что информация очень востребована, появился канал для обратной связи. Это не конечная цель, а только инструмент для реализации более значимых задач.

Решение новых задач – основной вид деятельности отдела. Очередным примером является возникшая необходимость подключения бухгалтерии к Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах. Подключение позволит более оперативно выполнять бухгалтерские операции.

