

УТВЕРЖДЕН

Директор
МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова
С.Ю. Котряхова

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНГАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ
ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА КИРОВА»
(МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова)
ЗА 2022 ГОД

Муниципальное казённое образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и ресурсного обеспечения муниципальной системы образования» города Кирова (далее – МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова) является муниципальной гражданской светской унитарной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования.

МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова создан в соответствии с постановлением администрации города Кирова от 27.12.2012 года № 512-п «О создании муниципального казённого образовательного учреждения дополнительного профессионального образования» города Кирова путём изменения типа существующего муниципального образовательного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации работников образования» г. Кирова». Учредителем МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова является муниципальное образование «Город Киров». Функции и полномочия Учредителя от имени муниципального образования «Город Киров» осуществляют администрация города Кирова (администрация муниципального образования «Город Киров»). При этом функции и полномочия Учредителя в части формирования муниципального задания и финансового обеспечения его выполнения осуществляют департамент образования администрации города Кирова. Организационно-правовая форма МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова – учреждение, тип учреждения – казённое учреждение, тип образовательной организации – организация дополнительного профессионального образования.

Местонахождение – юридический адрес: 610020, город Киров, улица Профсоюзная, дом 41а; фактический адрес: 610020, город Киров, улица Профсоюзная, 41а.

Администрация МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова (на 30.12.2022):

- Котряхова Светлана Юрьевна, директор;
- Баталова Юлия Александровна, заместитель директора;
- Загребина Ирина Александровна, заместитель директора (0,5 ставки);
- Чернышева Ольга Леонидовна, заместитель директора (0,5 ставки).

Структура МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова:

- образовательный отдел;
- отдел «Курсы гражданской обороны» (начальник отдела Волков Алексей Геннадьевич);
- отдел информационной поддержки работы дошкольных учреждений (начальник отдела Зубарева Екатерина Владимировна);
- отдел информационно-технического обеспечения (начальник отдела Мишарин Валерий Иванович);
- отдел административно-хозяйственный (начальник отдела Тючкалов Валерий Семёнович);
- муниципальный опорный центр (начальник отдела Зорина Жанна Валерьевна);
- бухгалтерия (главный бухгалтер Туней Ольга Борисовна);
- библиотека (библиотекарь Малиновский Михаил Сергеевич).

Образовательный отдел

Образовательный отдел центра повышения квалификации в течение 2022 года претерпел некоторые изменения и в итоге представлен в следующем составе: 10 штатных методистов и 7 методистов курируют деятельность профессиональных сообществ педагогов города в порядке внешнего совместительства.

Методисты отдела организуют и осуществляют работу с управленческими и педагогическими кадрами образовательных организаций города.

В городе 213 образовательных организаций. Из них: дошкольных образовательных организаций – 146, общеобразовательных организаций – 60, учреждений дополнительного образования – 7.

На 01.09.2022 общая численность педагогов в городе – 6674 человека, в том числе: педагогов дошкольных образовательных организаций – 3361, педагогов общеобразовательных организаций – 2968, педагогов организаций дополнительного образования – 345.

Основными направлениями работы отдела в 2022 году являлись:

- организация и проведение методических занятий с руководящими, педагогическими и библиотечными работниками на основе изучения их образовательных потребностей;
- организация и проведение конкурсов профессионального мастерства, конференций, фестивалей;
- организация работы с вновь назначенными руководителями;
- организация и проведение школьного, муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников;
- работа со студентами педагогических специальностей;
- организация итоговой аттестации обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций.

Методические занятия в 2022 году проводились по актуальным вопросам образовательной деятельности:

- реализация ФГОС всех уровней образования (дошкольного, начального, основного, среднего), в том числе реализация ФГОС детей с ОВЗ;
- профилактика детского дорожно-транспортного травматизма
- образовательная деятельность в ДОУ, имеющих группы детей раннего возраста;
- профилактика девиантного поведения и раннего выявления семейного неблагополучия;
- функциональная грамотность.

За 2022 год методистами организовано и проведено 652 обучающих занятия. Из них: 43 – для руководителей общеобразовательных организаций, 32 – для руководителей дошкольных образовательных организаций, 302 – для педагогов ОУ, 234 – для педагогов ДОУ, 27 – для библиотекарей, 14 – для педагогов УДО.

Формы проведения методических занятий разные: семинары, семинары-практикумы, вебинары, консультации, презентации педагогического опыта, педагогические марафоны, круглые столы. За год общая численность человеко-посещений составила 11885.

В связи с большим количеством педагогов дошкольных образовательных организаций большое, для распространения их педагогического опыта созданы специальные условия – представление опыта работы происходит в рамках мероприятий территориального методического объединения (ТМО).

14 ТМО представили опыт своих педагогов в форме вебинаров.

Востребованной формой методической работы являются временные творческие коллективы (ВТК). Педагоги, которые работают в ВТК, – творческие и инициативные, готовы поделиться своими педагогическими наработками с педагогическим сообществом. Руководят ВТК педагоги и методисты. В 2022 году по актуальным темам образования разработано 20 педагогических продуктов. Методические продукты, разработанные ВТК, востребованы как педагогами города, так и области.

Важным направлением деятельности является организация и проведение конкурсов профессионального мастерства, конференций, фестивалей. Основная задача этих мероприятий – демонстрация профессионального мастерства педагогов и дальнейшее его совершенствование. Именно в этих мероприятиях выявляются талантливые, творческие педагоги, опыт которых транслируется в дальнейшем для передачи другим.

Вид мероприятия	Тема	Количество участников	Количество победителей, призеров, лауреатов
Конкурс	Учитель года	12	6
Конкурс	Воспитание от теории к практике	9 команд (45 человек)	4 команды (20 человек)
Конкурс	Самая классная классная	5	3
Конкурс	Педагогический дебют	18	6
Конкурс	«Наставник+Молодой педагог=Команда»	13 команд (26 человек)	5 команд (10 человек)
Фестиваль	Фестиваль мастер-классов «У меня это хорошо получается»	54	39
Фестиваль	Фестиваль педагогических династий	19 династий	
Панорама	Панорама педагогического опыта «ФГОС дошкольного образования: от проблемы к результату»	28	24

Всего в конкурсном движении за год приняло участие более 200 педагогов.

В отделе проводится работа с обучающимися. Для них организуются конкурсы, конференции, викторины.

Вид мероприятия	Тема	Количество участников	Количество победителей, призеров, лауреатов
Конференция	Научно-практическая конференция «Проект в образовании ученика»	52	40
Конкурс	Конкурс плакатов «XXIV Зимние Олимпийские игры глазами детей»	64	38
Конкурс	Муниципальный этап Всероссийского конкурса чтецов «Живая классика»	32	3
Викторина	Окружная онлайн-викторина «Солдатами не рождаются»	398	200
Игра	Городская онлайн-игра «Семь комнат»	60	15

Всего в конкурсном движении за год приняло участие более 600 обучающихся.

Большое внимание уделяется проведению школьного и муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников. В 2022 году общее количество участников школьного этапа – 61975 обучающихся (с 4 по 11 класс).

Общее количество участников муниципального этапа – 7759 учащихся (с 5 по 11 класс), из них 2592 ученика – победители и призеры.

Организация итоговой аттестации обучающихся в образовательном отделе определяется внесением сведений в ФИС ГИА об участниках ГИА- 9 и ГИА -11 муниципальных общеобразовательных организаций и распределением участников по пунктам проведения экзаменов (ГИА-9: 4909 участников, ГИА – 11: 1976 участников).

Кроме того, на базе ЦПКРО проводится тестирование руководителей муниципальных образовательных организаций (в рамках процедуры их аттестации) и претендентов в кадровый резерв на должность руководителя. В течение 2022 было организовано тестирование 31 человека.

Важным направление работы отдела является работа со студентами педагогических специальностей ВятГУ.

В рамках направления сотрудничества «Вуз-ЦПКРО-школа: мы вместе!» уже третий год студенты педагогических специальностей принимают участие в мероприятиях ЦПКРО. Кроме подключения к вебинарам, студенты стали очно посещать мероприятия нашего центра. У студентов особый интерес вызвали такие мероприятия как Фестиваль мастер-классов и Панорама педагогического опыта.

Кроме того, весной 2022 был изменен формат практики первокурсников: они пошли в школы, чтобы с самого начала быть погруженными в будущую профессиональную деятельность.

Будущие педагоги проводили уроки и внеклассные мероприятия под руководством опытных наставников. Итогом педагогической практики студентов факультета филологии и медиакоммуникаций ВятГУ стал Фестиваль «Творческий союз учителя и студента».

Отдел «Курсы гражданской обороны»

Отделом реализуются программы повышения квалификации в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности для руководителей и специалистов муниципальных учреждений и предприятий города Кирова (полномочия органов местного самоуправления). Обязанность органов местного самоуправления обучать руководителей подведомственных организаций в области ГО определена пунктом 3 постановления Правительства РФ от 2 ноября 2000 г. № 841, подготовка в области защиты от чрезвычайных ситуаций определена пунктом 2 постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1485, обязанность работодателя обучать работников пожарной безопасности определена Постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479.

В 2022 году обучено 530 слушателей. На бюджетной основе осуществляется обучение только руководителей и уполномоченных лиц муниципальных учреждений (301 человек), остальные – на платной основе.

В течение года сотрудниками отдела осуществлялась разработка нового содержания модулей для дистанционного обучения по программе повышения квалификации должностных лиц и специалистов гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. В 2022 году прошли дистанционное обучение с использованием электронной образовательной платформы «Moodle» 123 человека. Сотрудники отдела освоили и апробировали новый сервис для дистанционного обучения «Яндекс Телемост»

Сотрудниками отдела разработан и сопровождается «Сайт учителей ОБЖ города Кирова», который дает возможность быстро получать самую актуальную информацию и методический материал от преподавателей отдела для проведения учебных занятий в школе.

Обеспечено дальнейшее развитие системы корпоративного обучения. По программам повышения квалификации должностных лиц органов управления и сил гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на базе организации прошли обучение 97 человек. Дополнительно проведено 13 выездных занятий по ГО и ЧС по запросам руководителей муниципальных организаций.

Продолжена работа по совершенствованию учебной и материально-технической базы отдела. За счет внебюджетных средств в учебном кабинете проведён ремонт, обновлено программное обеспечение для проведения занятий с обучающимися.

Обновлен фонд учебно-методической литературы и электронных ресурсов (мультимедийные пособия и видеофильмы). Совершенствуется система электронного документооборота (электронная форма заявки, реестр, электронный архив, анкетирование слушателей, входное и итоговое тестирование и т.д.).

В соответствии с новыми требованиями МЧС в настоящее время разрабатываются новые дополнительные профессиональные программы повышения квалификации руководителей и работников гражданской обороны, органов управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций находится на заключительном этапе. Обучение по новой программе планируется проводить с 2023 года.

Сводная информация

о количестве обученных руководителей и специалистов организаций города Кирова в области ГО и защиты от ЧС в отделе «Курсы гражданской обороны» МКОУ ДПО ЦПКРО города Кирова за 2022 год

№ п/п	Категории обучаемых	Сроки обучения	Количество обученных
1	Руководители и специалисты структурных подразделений (работники) организаций, уполномоченные на решение задач в области ГО и защиты от ЧС	14.03 – 25.03	14
		04.04 – 15.04	25
		05.09 – 16.09	15
		10.10 – 21.10	23
2	Руководители организаций	14.02 – 18.02	25
		18.04 – 22.04	30
		03.10 – 07.10	22
		07.11 – 11.11	23
3	Руководители и специалисты дежурно-диспетчерской службы организаций (объектов)	25.04 – 29.04	11
4	Председатели и члены КЧС и ОПБ организаций	16.05 – 20.05	10
5	Руководители НФГО, спасательных служб и их заместители	23.05 – 27.05	15
6	Руководители и работники эвакуационных органов организаций	31.01 – 04.02	27
		22.02 – 28.02	25
		28.03 – 01.04	25
		19.09 – 23.09	13

№ п/п	Категории обучаемых	Сроки обучения	Количество обученных
7	Работники, осуществляющие обучение в области ГО и защиты от ЧС	24.01 – 26.01	14
		27.01 – 31.01	7
		09.03 – 11.03	23
		24.10 – 26.10	19
8	Руководители организаций (структурных подразделений) и лица, ответственные за обеспечение пожарной безопасности на объекте защиты и проведение противопожарного инструктажа в организации	27.01 – 28.01	25
		08.02 – 09.02	11
		01.03 – 02.03	37
		28.04 – 29.04	30
		12.05 – 13.05	19
		27.09 – 28.09	24
		27.10 – 28.10	18
Итого:			530

Муниципальный опорный центр

Муниципальный опорный центр (МОЦ) создан в соответствии с требованиями к структуре управления региональной системой дополнительного образования детей, утвержденной приказом Министерства просвещения РФ от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей», в связи с внедрением в муниципальном образовании «Город Киров» Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей в Кировской области, утвержденной распоряжением Правительства Кировской области от 05.07.2019 № 194.

Функции МОЦ: организационное, методическое и аналитическое сопровождение и мониторинг развития системы дополнительного образования детей на территории города Кирова при внедрении Целевой модели развития дополнительного образования с целью увеличения охвата детей от 5 до 18 лет дополнительным образованием до 80% к 2024 году.

В целях выполнения данных функций МОЦ в 2022 году:

– Внесены изменения в действующие муниципальные нормативно-правовые документы, регламентирующие реализацию ПФДО: в постановление администрации города Кирова от 03.07.2021 № 1398-п «Об утверждении Положения о ПФДО детей на территории муниципального образования «Город Киров» (принято в ред. от 10.03.2022 № 550-п); в приказ начальника департамента образования города Кирова от 09.07.2020 № 7-347 «О создании комиссии по формированию реестров программ дополнительного образования муниципального образования «Город Киров» (принят в ред. от 10.03.2022 № 7-106).

– Проведены инструктивно-методические совещания для организаций по вопросам реализации системы ПФДО: для учреждений дополнительного образования – 3, для муниципальных общеобразовательных организаций и детских садов – 10.

– Проведены 1174 консультации (очные и телефонные) для организаций, реализующих дополнительные образовательные программы.

– Подготовлена обновленная информация для раздела «Сертификаты дополнительного образования» официальных сайтов муниципальных образовательных организаций

– Проведена информационно-разъяснительная кампания для родителей по вопросам ПФДО:

В актуальном состоянии содержался информационный стенд для родителей, информация в разделе «Сертификаты дополнительного образования» на едином информационно-образовательном портале города Кирова.

Разработана Памятка для родителей «Сертификат дополнительного образования» (размещена на едином информационно-образовательном портале города Кирова <https://kirovedu.ru/wp-content/uploads/2022/09/Памятка-ПФДО-2.png>, на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций).

Совместно с Центром управления регионом Кировской области разработаны информационные материалы для родителей «Сертификат дополнительного образования. Инструкция родителям» (размещены на едином информационно-образовательном портале города Кирова <https://kirovedu.ru/wp-content/uploads/2022/09/Информация-для-родителей.-Сертификат-дополнительного-образования.pdf>, на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций).

Проведено 2066 очных и телефонных консультаций для родителей (законных представителей).

Проконсультировано 150 родителей в ходе участия в родительских собраниях в КОГБУК «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики», ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ, ФГБОУ ВО Кировский ГМУ Минздрава России (участники – 150 родителей).

Дан ответ на 64 обращения граждан по вопросам ПФДО, поступившие в виде письменных обращений, в виде электронных обращений: личный кабинет МОЦ, на электронную почту МОЦ.

– Проведен прием 1017 родителей (законных представителей) по вопросам регистрации заявлений на активацию сертификатов, на приостановление действия сертификатов, восстановление или смену логина, пароля в личных кабинетах детей, редактирование персональных данных.

– Организована работа комиссии по формированию реестров программ дополнительного образования муниципального образования «Город Киров» на Региональном портале дополнительного образования детей 43.pfdoru. Комиссией проведена экспертиза 195 программы.

– Проведены мониторинги:

* Дополнительных образовательных программ, внесенных муниципальными дошкольными и общеобразовательными организациями в реестр «платные программы»: январь – 2 раза, февраль – 2 раза, март – 1 раз, сентябрь – 1 раз, октябрь – 2 раза, ноябрь – 3 раза – декабрь 2 раза. Результаты направлялись в департамент образования администрации города Кирова. По итогам мониторинга проведены телефонные консультации для образовательных организаций.

* Соответствия загруженных на Региональный навигатор дополнительного образования детей программ муниципальных учреждений дополнительного образования и МУК №4 утвержденным данным организациям муниципальным заданиям; зачисления детей на данные программы: на 20.09, на 30.09, на 07.10, на 17.10, на 24.10. Результаты направлялись в департамент образования администрации города Кирова.

* Зачисления детей муниципальными школами, детскими садами на дополнительные образовательные программы из реестров «бюджетные», «платные»: январь – 2 раза, февраль – 2 раза, март – 1 раз, октябрь – 3 раза, ноябрь – 3 раза, декабрь – 2 раза. Результаты

направлялись в департамент образования администрации города Кирова. По итогам мониторинга проведены телефонные консультации для образовательных организаций.

- Проведено 14 методических мероприятий для муниципальных учреждений дополнительного образования и других организаций, реализующих программы дополнительного образования, участниками которых стали 465 человек. В т. ч. проведены:

Городской фестиваль педагогических технологий в сфере дополнительного образования детей (участники – 7 педагогов из 6-ти муниципальных учреждений дополнительного образования, всего участниками и зрителями фестиваля стали 101 специалист семи муниципальных учреждений дополнительного образования детей).

3 занятия мастерской педагогического творчества по освоению технологии мастерских (участники – педагоги объединений изобразительного, декоративно-прикладного творчества, театральных студий из 6 муниципальных учреждений дополнительного образования).

Семинар «Инклюзивный потенциал современного дополнительного образования» (27.10.2022, 19 участников из 7 муниципальных и 1 областного учреждения дополнительного образования). По итогам семинара разработаны и направлены в муниципальные учреждения дополнительного образования «Методические рекомендации по разработке или адаптации дополнительной общеобразовательной программы для детей с ОВЗ и инвалидностью».

Организована работа ВТК по теме «Разработка дополнительных общеобразовательных обще развивающих программ для школьников 7-9 классов и 10-11 классов по профориентации». Программа будет реализована во всех муниципальных школах во II полугодии 2022-2023 учебного года.

Организовано участие муниципальной команды специалистов в стратегической сессии «Содержание и методы современного дополнительного образования» (26.05-29.05.2022, организатор - ВГБУК «Всероссийский центр развития художественного творчества и гуманитарных технологий» совместно с АНО ДПО «Открытое образование» при участии Минпросвещения России. Участники: руководитель МОЦ г. Кирова, директора и зам. директоров ДДТ «Вдохновение», ЦРТДЮ «Радуга», ДЮЦ Октябрьского района, ДЮЦ им. А. Невского, ЦРТДЮ г. Кирова).

По итогам 2022 года охвачено дополнительным образованием 57500 детей (с учетом детей, занимающихся по дополнительным предпрофессиональным программам учреждений культуры), что составляет **70,2%** от общего количества детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории муниципального образования «Город Киров» (**план 68%**).

Постановлением администрации города Кирова от 30.03.2022 № 733-п внесены изменения в устав МКОУ ДО ЦПКРО города Кирова в части передачи учреждению полномочий по проведению мониторингов и исследований в рамках реализации муниципальной системы оценки качества образования, по сбору и обработке их результатов. Начальник отдела МОЦ является муниципальным координатором, ответственным за обеспечение своевременной подготовки и размещения информации о муниципальных механизмах управления качеством образования на официальном сайте Федерального института оценки качества образования.

МСОКО осуществляется в отношении подведомственных департаменту образования администрации города Кирова образовательных организаций на основе приказа начальника департамента образования администрации города Кирова от 20.06.2022 № 7-373, которым утверждено Положение о МСОКО.

При участии МОЦ в 2022 году:

- Проведено 9 информационно-методических совещаний с руководителями, заместителями руководителей муниципальных школ, детских садов, учреждений дополнительного образования по вопросам МСОКО и индивидуальное консультирование образовательных организаций (участники – 592 чел.).

В августе 2022 года на официальный сайт Федерального института оценки качества образования департаментом образования администрации города Кирова была загружена информации о муниципальных механизмах управления качеством образования по итогам 2022 года.

По результатам оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия в 2022 году, у муниципального образования «Город Киров» индекс оценки **84%**.

В соответствии с Порядком предоставления дополнительной меры социальной поддержки в виде предоставления не достигшим возраста 18 лет детям военнослужащих бесплатных услуг дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях, подведомственных департаменту образования администрации города Кирова», утвержденным постановлением администрации города Кирова от 09.12.2022 № 3551-п, в декабре 2022 года специалистами МОЦ приняты документы для предоставления меры социальной поддержки 34 детям. Выданы 19 выписок из приказа начальника департамента образования города Кирова о предоставлении (продлении) права несовершеннолетнему на получение дополнительной меры социальной поддержки в виде предоставления бесплатных услуг дополнительного образования.

Отдел информационной поддержки работы дошкольных учреждений

Реализацию функций отдела осуществляют специалисты, имеющие высшее профессиональное образование.

С 29.03.2022 в городе Кирове изменено наименование муниципальной услуги: вместо ранее установленного наименования «*Учет детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, расположенных на территории муниципального образования*» утверждено новое название «*Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования*».

Ранее муниципальная услуга, включающая в себя только постановку ребенка на учет для получения направления в дошкольную организацию, оказывалась гражданам в полном объеме специалистами нашего Центра. Заявитель получал уведомление о постановке ребенка на учет, как результат оказанной ему услуги, в нашем Центре.

В связи с изменениями наименования услуги изменился и её результат. Теперь услуга разделена на две части (подуслуги): постановка на учет детей для получения направления в дошкольную организацию и направление детей в дошкольные организации города Кирова.

Первая часть услуги, касающаяся постановки на учет детей, продолжает реализовываться с помощью специалистов отдела информационной поддержки муниципальных дошкольных организаций города Кирова

Реализация второй части муниципальной услуги, в которую входят распределение и выдача направлений для детей в дошкольные организации, возложена на членов комиссии по комплектованию групп дошкольных образовательных организаций города Кирова.

Таким образом, результатом предоставления муниципальной услуги стала являться не постановка на учет ребенка, а его направление в дошкольную организацию. Лицами, ответственными за итоговый результат, являются члены комиссии по комплектованию групп дошкольных образовательных организаций города Кирова, так как они выдают родителям направления в дошкольную организацию или уведомление об отказе в выдаче направления.

В 2022 году поставлено на учет 9742 ребенка, нуждающихся в получении направления в муниципальную дошкольную образовательную организацию города Кирова.

В ходе личного приема граждан принято 3625 заявлений, то есть меньше на 481 заявление в сравнении с 2021 годом.

В электронном виде принято 5074 заявления (заявления, поданные родителями преимущественно с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг).

В 2021 году в электронном виде принято всего 1020 заявлений. Резкий рост в 2022 году количества поступивших в электронном виде заявлений связан с изменением требований к данным заявлением: родители получили возможность подавать электронное заявление без обязательного прикрепления к нему электронной скан-копии свидетельства о рождении ребенка. Упрощение процедуры подачи заявления в электронном виде сделало муниципальную услугу значительно доступнее для заявителей. Количество граждан, обращающихся за получением муниципальной услуги в электронном виде, составило более 50% от общего числа заявлений, поступивших в 2022 году.

В течении прошедшего года из городских отделений Многофункционального центра города Кирова (МФЦ) принято 1043 заявления родителей. В сравнении с 2021 годом данное количество сократилось на 323 заявления. Таким образом, на протяжении последних нескольких лет продолжает снижаться количество поступающих из МФЦ заявлений.

В последние годы растет количество регистрируемых заявлений о переводе детей в другие дошкольные организации города Кирова. За прошедший год принято 6752 заявления о переводе детей из одной дошкольной организации города Кирова в другую муниципальную дошкольную образовательную организацию. В 2021 году данное количество составляло 5 908 заявлений.

В прошедшем году специалисты отдела продолжили принимать заявления о переводе воспитанников из муниципальных групп, созданных в негосударственных дошкольных образовательных организациях, и из детского сада, являющегося структурным подразделением Кировского областного государственного профессионального образовательного бюджетного учреждения «Кировский педагогический колледж».

**Сравнительная таблица результатов деятельности
отдела информационной поддержки муниципальных дошкольных образовательных
организаций города Кирова за 2017-2022 гг.**

Направление деятельности	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Разница результатов в сравнении 2022 г. и 2021г.
Прием заявлений граждан, поступивших в ходе личного приема	6 859	4 008	3 621	3 087	4 106	3 625	- 481

Прием заявлений в электронном виде	1 561	1 723	1 585	1 837	1 020	5 074	+ 4 054
Прием заявлений из МФЦ	1 688	2 471	3 037	1 650	1 366	1 043	- 323
Прием заявлений о переводе из одной дошкольной организации в другую в г.Кирове	2 903	4 070	4 325	5 370	5 908	6 752	+ 844
ВСЕГО	13 011	12 272	12 568	11 944	12 400	16 494	
Прием заявлений и документов для назначения ежемесячного пособия в размере 2 500 рублей	4 723	4 923	3 737	1 328	810	596	- 214

Каждый год в соответствии с требованием администрации города Кирова специалистами отдела проводился ежеквартальный мониторинг качества предоставляемой муниципальной услуги в форме анкетирования граждан.

Учитывая изменение структуры предоставляемой муниципальной услуги со второго квартал 2022 года анкетирование осуществлялось членами комиссии по комплектованию дошкольных образовательных организаций после выдачи направления получателям услуги.

Результаты мониторинга за 2017-2022 (первый квартал)

Критерии мониторинга	Средняя оценка за 2017	Средняя оценка за 2018	Средняя оценка за 2019	Средняя оценка за 2020	Средняя оценка за 2021	Оценка за первый квартал 2022
Удовлетворенность уровнем комфортности помещения, в котором предоставляется услуга	4,8	4,7	4,3	4,4	4,7	4,7
Удовлетворенность уровнем комфортности мест ожидания приема	4,6	4,4	4,3	4,4	4,7	4,5
Удовлетворенность временем ожидания в очереди при обращении за услугой	4,7	4,8	4,4	4,5	4,7	4,8
Удовлетворенность порядком информирования о предоставлении услуги	4,7	4,8	4,4	4,5	4,7	4,7
Удовлетворенность режимом работы органа, принимающего запросы о предоставлении услуги и выдающего результат ее оказания	4,6	4,7	4,5	4,5	4,7	4,7
Удовлетворенность уровнем обслуживания	4,9	4,9	4,7	4,6	4,9	4,9
Удовлетворенность сроком предоставления услуги	4,6	4,8	4,5	4,5	4,7	4,8

Удовлетворенность количеством взаимодействий заявителя с должностными лицами администрации в процессе оказания услуги	4,6	4,8	4,5	4,5	4,8	4,8
ИТОГО:	4,7	4,7	4,5	4,5	4,7	4,8

Общая средняя оценка качества оказываемой услуги за первый квартал 2022 год составила 4,8 от максимальных 5 баллов, что свидетельствует о надлежащем качестве предоставления услуги.

Прием документов для назначения и выплаты ежемесячного пособия отдельным категориям родителей (законных представителей), имеющих детей в возрасте от полутора до трех лет, не посещающих образовательные организации города Кирова, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования

В течение 2022 года для назначения и выплаты ежемесячного пособия приняты документы от 596 заявителей. На протяжении последних лет процесс снижения количества граждан, обращающихся в Центр с заявлениями о назначении ежемесячного пособия, продолжается.

Сотрудниками отдела соблюдаются требования действующих нормативных правовых актов, регулирующих соответствующие правоотношения при выполнении своих функций по указанным направлениям деятельности.

Отдел информационно-технического обеспечения

Сотрудниками отдела обеспечена бесперебойная работа сайтов муниципальных образовательных организаций города Кирова и Единого информационно-образовательного портала города Кирова. В течение 2022 года случались отдельные перерывы в работе сайтов (особенно весной), которые связаны с ddos атаками на сервер. Обеспечена минимизация последствий таких атак.

28.03.2022 года был выполнен переход на использование корпоративной почты на платформе VK для бизнеса. Реализована поддержка системы корпоративной электронной почты внутри системы образования города Кирова. Обеспечено взаимодействие специалистов департамента образования администрации города Кирова, директоров и заместители директоров образовательных организаций. Важно отметить стабильность предоставления услуг. Каких-либо технических сбоев работы системы зафиксировано не было.

Следующей задачей отдела была реорганизация работы сайтов ОО с переносом на внешний сервер. Одной из причин переноса была задача размещения на сайтах школ папок «food» для мониторинга питания начальных классов на федеральном уровне. Сайты общеобразовательных школ перенесены на платформу ГосВеб. Мониторинг питания организовали централизованно. Сайты остальных организаций перенесены на другой сервер ЦПКРО. Параллельно была решена задача изменения дизайна сайтов ОО с привлечением организации Вятка ИТ.

Реализовано одключение бухгалтерии к ГИС ГМП (Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах).

За год были введены в эксплуатацию новое рабочее место в кабинете № 12. Силами специалистов отдела туда была проведена компьютерная сеть.

Так же проведена ротация оборудования с целью создания более комфортных условий работы.

Продолжается работа с системой управления курсами на базе платформы Moodle. В основном, эта система востребована отделом «Курсы ГО и ЧС». Так же, проводилось обучение по информационным технологиям.

Продолжилось использование системы управления курсами при проведении конкурса «Безопасное колесо». Были реализованы планы по использованию этой системы для тестирования руководителей образовательных организаций в рамках процедуры аттестации и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций.

Продолжилась работа по технической поддержке проведения школьного и муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников: сбор, обработка, передача материалов и итогов проведения олимпиад по предметам, техническое сопровождение членов жюри.

Обеспечена организация вебинаров, техническое сопровождение методических и образовательных мероприятий.

Проводилась работа по популяризации деятельности Центра через публикацию материалов в социальной группе Вконтакте. Информация востребована. Данное направление деятельности регламентировано на уровне региона.

Приложение 1

Показатели деятельности образовательной организации за 2022 год

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	668 чел.
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	4
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	1
1.5.1	Программ повышения квалификации	1
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2 чел.
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	5 чел.
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности	

	педагогических работников, в том числе:	
1.10.1	Высшая	
1.10.2	Первая	
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	51 год
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	X
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	
2.7	Общий объем НИОКР	0
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	0
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	0
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	0
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	20
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0 0 0
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам	25133,9 тыс.

	финансового обеспечения (деятельности)	руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1570,8 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	35,0 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,52 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0,52 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	7
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	413
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-